

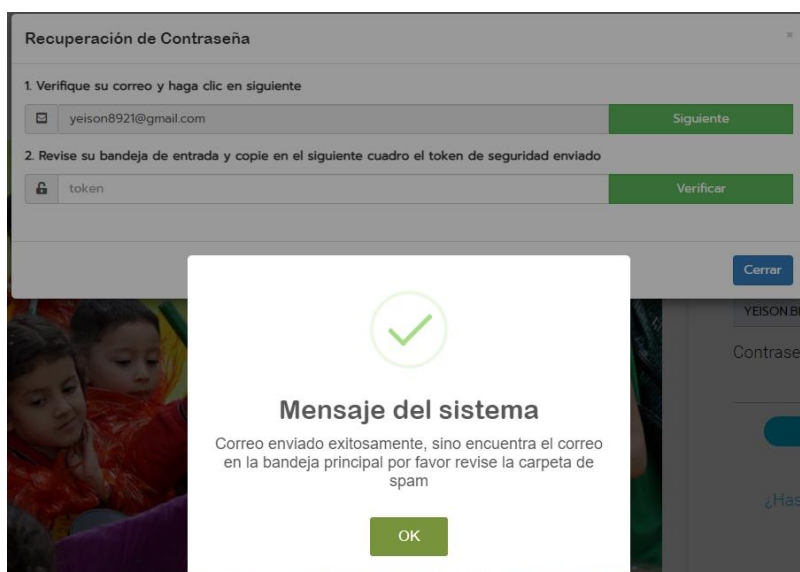
Manual restablecer contraseña SIF

1. Diligencie su nombre de usuario en el formulario de login y haga clic en **¿Has olvidado tu contraseña?**



The screenshot shows a login form titled "SIF" with the subtitle "Solicitar un usuario". Below the subtitle is the text "Iniciar sesión". There are two input fields: "Usuario" with the value "YEISONBRICENO" and "Contraseña". A blue button labeled "Siguiente" is positioned below the fields. At the bottom, there is a blue link that reads "¿Has olvidado tu contraseña?".

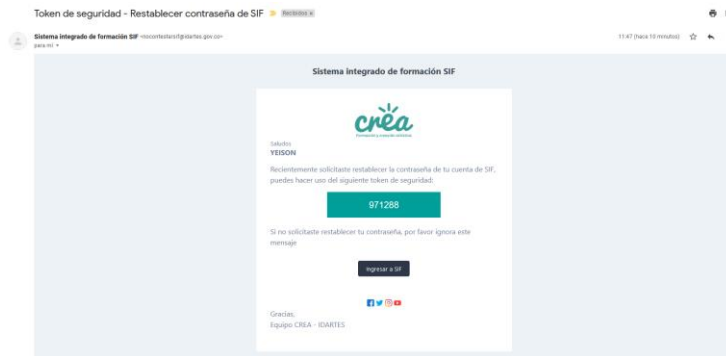
2. A continuación, se abrirá una ventana con el correo electrónico asociado a su cuenta, haga clic en **Siguiente** para enviar el token de seguridad de restablecimiento de contraseña. Un mensaje le confirmará si el correo fue enviado exitosamente.



The screenshot displays a "Recuperación de Contraseña" window. It contains two steps: "1. Verifique su correo y haga clic en siguiente" with an email input field containing "yeison8921@gmail.com" and a green "Siguiente" button; and "2. Revise su bandeja de entrada y copie en el siguiente cuadro el token de seguridad enviado" with a "token" input field and a green "Verificar" button. A blue "Cerrar" button is at the bottom right. A system message dialog box is overlaid in the foreground, featuring a green checkmark icon, the title "Mensaje del sistema", and the text "Correo enviado exitosamente, sino encuentra el correo en la bandeja principal por favor revise la carpeta de spam". An "OK" button is at the bottom of the dialog.

Nota*: Sino encuentra el correo en la bandeja principal, por favor revise la carpeta de spam.

3. Revise su correo electrónico y copie el token de seguridad que fue generado.



4. Pegue el código enviado en el campo solicitado y haga clic en **Verificar**, ingrese la nueva contraseña y haga clic en **Cambiar Contraseña**.

A screenshot of a web form titled 'Recuperación de Contraseña'. It contains three main steps: 1. Verificar su correo y haga clic en siguiente, with an input field for 'andrea.gaitan@idartes.gov.co' and a green 'Siguiete' button. 2. Revise su bandeja de entrada y copie en el siguiente cuadro el token de seguridad enviado, with an input field for '894336' and a green 'Verificar' button. 3. Ingrese una nueva contraseña que cumpla con los siguientes requisitos: > Minimo 10 caracteres. > Al menos una letra. (Aa-Zz) > Al menos 1 número. (0-9) > Al menos 1 caracter especial. (. ! # \$ % & - + * / ¿ ? < > ; : { } | = ') Below the requirements are two input fields: 'Nueva Nueva contraseña' and 'Nueva Confirme la nueva contraseña', both with eye icons. At the bottom is a large green 'Cambiar Contraseña' button and a blue 'Cerrar' button.

5. Un mensaje le confirmará si el cambio se realizó exitosamente, ahora puede ingresar al sistema con la nueva contraseña que ha asignado.



Si tiene algún inconveniente con el restablecimiento de la contraseña por favor envíe un correo a soporte.sistemas@idartes.gov.co